

HauSpa Ay:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

HauSpa Ay
Lekatie 8 C
67800 Kokkola

+358 40 5917 759
hauspa@outlook.com
koirauimala.fi

Y-tunnus: 2826317-9

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Petri Ala-Tainio
+358 40 5917 759
hauspa@outlook.com

Rekisterin nimi

HauSpa Ay:n asiakasrekisteri.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Tietoja käytetään asiakassuhteen hoitoon, asiakasviestintään ja HauSpa Ay:n omaan markkinointiin. Sähköisten suoramarkkinointiviestien (esimerkiksi sähköposti ja tekstiviestit) lähettäminen perustuu aina asiakkaan suostumukseen ja voidaan keskeyttää koska tahansa asiakkaan pyynnöstä.

Rekisterin tietosisältö

Keräämme asiakkaistamme nimi-, osoite-, sähköposti-, puhelin- ja muita yhteystietoja. Keräämme myös asiakkuuden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyviä tietoja, kuten palautteet, asiakaspalvelutapahtumiin liittyviä kirjauksia, osto- ja peruutustietoja sekä markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyviä tietoja.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteritietojen kerääminen perustuu asiakassuhteeseen tai muuhun yhteyteen. Keräämme tietoja osto- tai varaustapahtuman yhteydessä, rekisteröityessä tai kun käytät HauSpa Ay:n palveluja. Keräämme siis henkilötiedot pääasiassa sinulta itseltäsi.

Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

HauSpa Ay ei luovuta tietoja kolmannelle osapuolelle markkinointitarkoituksiin. Rekisterin tietoja saatetaan luovuttaa HauSpa Ay:n kanssa yhteistyössä toimiville yrityksille ja henkilöille, jotka liittyvät HauSpa Ay:n tarjoamiin tuotteisiin tai palveluihin.

Voimme käyttää henkilötietojesi käsittelyssä palveluntarjoajia, joilla voi olla pääsy henkilötietoihisi EU-/ETA-alueen ulkopuolelta, kuten Yhdysvalloista. Huolehdimme siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisterin suojaus

HauSpa Ay:n asiakasrekisterin teknisestä toteutuksesta ja suojauksesta vastaa Teonos Oy. Asiakasrekisterimme sijaitsee Teonos Oy:n palvelimella.

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Rekisteri on talletettu palomuurin, salasanoihin ja muihin teknisiin keinoin suojattuun tietokantaan, johon on pääsy vain HauSpa Ay:n valtuuttamilla henkilöillä.

Tarkastus-, kielto- ja korjausoikeus

Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jokaisessa HauSpa Ay:n lähettämässä suorasähköpostissa on lainmukainen linkki, josta voit halutessasi estää suorapostitukset sähköpostiisi jatkossa.

Lisäksi sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä.
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot.
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä.
- vaatia henkilötietojesi poistamista.
- peruuttaa suostumuksesi ja vastustaa henkilötietojesi käsittelyä siltä osin, kuin henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen.
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme.
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen tai antamasi suostumuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti.
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee lähettää oikeuksiasi koskevat pyynnöt kirjallisena tai sähköpostitse seuraavilla yhteystiedoilla:

HauSpa Ay
Lekatie 8 C
67800 Kokkola

hauspa@outlook.com